

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a

**P&A Foto-nagyker Kft. (székhelye:1133. Budapest, Esztergomi út. 8.; cégjegyzékszám:01-09-953096; adószáma: 23103207-2-41; elérhetőségek: (info@foto-nagyker.hu, Tel: +36 1 236-0000; továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.**

### 1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

**1.1.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató shop.foto-nagyker.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházában keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

Az online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

**1.2.** A Szolgáltató Online áruházában (továbbiakban: áruházban) történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

**1.3.** Az áruház szolgáltatásait **csak viszonteladó** jogosult igénybe venni, amennyiben a Szolgáltatóval a Szállítási keretszerződést aláírta, a szolgáltató weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

**1.4.** A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség vagy telefonon abban az esetben ha a telefonon történő lemondást a Szolgáltató emailben visszaigazolta. A Felek közötti szerződés az áru megvásárlása során jön létre.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

### 2. Regisztráció

**2.1.** A Szolgáltató webfelületén található regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll. Egy előzetes adatbekérőt (egy szabadon választható felhasználónév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges) egy részletesebb, személyes adatlap követ.

**2.2.** A Szolgáltatót az Ügyfél által a regisztráció alkalmával tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy a Szolgáltató központi e-mail címén van lehetőség.

**2.3.** Amennyiben az ügyfél a Szolgáltató áruházában 30 napon belül nem ad le megrendelést, úgy Szolgáltató az Ügyfél regisztrációját törli, a Szállítási keretszerződésben foglaltaknak megfelelően.

### 3. Megrendelés

**3.1.** A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. A vásárlás előtt az áruval kapcsolatos kérdésekre a Szolgáltató ad felvilágosítást. A forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az termékhez van mellékelve. Abban az esetben, ha mégsem

lenne mellékelve a kötelező használati utasítás, azt azonnal – a termék használatba vétele előtt – köteles a vevő a Szolgáltatónál jelezni. A használatba vételi leírás átvételéig a termék csak saját felelősségre vehető használatba, azzal, hogy amennyiben a használat – a használatbavételi utasítás ismeretének hiányából eredően – rendeltetésellenesen történik ami meghibásodáshoz vezet, úgy Szolgáltatót emiatt semmilyen felelősség nem terheli.

Amennyiben az áruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szükség, a Szolgáltató áll a felhasználó rendelkezésére.

**3.2.** A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

**3.3.** Az áruházból megrendelhető termékek árainak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás az áruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem módosítja. A megrendelés után és a termék átvétele közötti időszakban bekövetkezett árcsökkenés a megrendelt áru vételárát nem módosítja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő hibás árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a hibamentes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

**3.4.** A megrendelést a Szolgáltató weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

**3.5.** Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**3.6.** Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. Amennyiben a megrendelést a Szolgáltató nem tudja készletről (raktárról) szállítani, azt Szolgáltató jelzi az Ügyfél felé és a rendszer függő rendelésbe teszi. A termék beérkezése után, amennyiben az Ügyfél a beérkezés napjáig nem mondja le írásban a megrendelését, akkor a megrendelés fenntartottnak minősül és számlázásra illetve kifizetését követően szállításra kerül.

#### **4. Szállítási és fizetési feltételek**

**4.1.** A Szolgáltató a megrendelt árut díj ellenében házhoz szállítja, szállíttatja. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozszállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

**4.2.** Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

**4.3.** Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. A kiszállítással és a megrendelési tételekkel kapcsolatos kifogásokat, még a szállítmányozó jelenlétében, jegyzőkönyv felvételével kell dokumentálni.

**4.4.** A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató székhelyén:

**4.5.** Az ügyfél megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolást követően (az abban foglaltaknak megfelelően) átutalással vagy készpénzben fizeti meg az áru ellenértékét, a Szállítási keretszerződésben megállapodott fizetési módnak megfelelően.

## **5. Elállás joga, módja, következményei**

**5.1.** Amennyiben Ügyfél a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia Szolgáltató címére. Szolgáltató kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban Ügyfélnek kell gondoskodnia. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 8 munkanapon belül elküldeni, egyúttal gondoskodnia kell a termék mihamarabbi visszajuttatásáról, amely az elállási nyilatkozat napjától számítottan nem lehet több 5 munkanapnál. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti az Ügyféltől az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ügyfél kérésére Szolgáltató készséggel gondoskodik a visszaszállítás bonyolításáról, erre vonatkozó igényeket Szolgáltató fogadja.

**5.2.** A Szolgáltató postai csomagokat, technikai (minőségi, sérülési stb ) okokból nem fogad. Amennyiben a visszahozott csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére, az általa megjelölt módon Amennyiben ilyen módról az ügyfél nem rendelkezett, akkor Szolgáltató az ügyfél regisztráció során megjelölt elérhetőségén kisérel meg felvenni a kapcsolatot ennek lerögzítése végett az Ügyféllel.

## **6. Garancia, szavatosság**

**6.1.** A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított **1959. évi IV. törvényben** és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX.22.)** számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

A 72 órás cseregaranciával élhet a vásárló, ha a rendeltetésszerű használatot a meghibásodás akadályozza. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát felülvizsgáltatni a szakszervizzel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

## **7. Egyebek**

**7.1.** Az áruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent informatikai kockázatot. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki jellemzőinek, tulajdonságainak esetleges veszélyeinek az ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

**7.2.** A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

**7.3.** A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

**7.4.** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

**7.5.** A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek

értékhatártól függően a Budapesti II és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. Szerződő felek a Magyar jogot ki vitáik rendezésére.

Kelt, Budapest, 2011. szeptember 20.